

# BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2017

AXES RSE	INDICATEURS	UNITE	RÉSULTATS 2017		RÉSULTATS 2016		RÉSULTATS 2015	
			RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE
INDICATEURS DE CONTEXTE	Nombre de logements gérés et équivalants	Nb	126 000	68 701	150 585	58 767	106 056	68 256
	Répartition par typologie							
	- T1	%		7,16 %		7,15 %		7,37 %
	- T2	%		19,68 %		19,63 %		20,52 %
	- T3	%		35,09 %		35,12 %		35,09 %
	- T4	%		28,93 %		28,90 %		28,14 %
	- T5	%		8,42 %		8,40 %		8,13 %
	- T6 et plus	%		0,73 %		0,81 %		0,76 %
	Répartition par type de financement							
	- Très socia I (PLAI, PLA-TS...)	%		4,46 %		6,14 %		4,91 %
	- Socia I (PLUS, PLA,...)	%		77,84 %		74,99 %		73,09 %
	- Intermédiaire (PLS, PLI...)	%		17,70 %		18,87 %		21,99 %
Effectif moyen annuel (en ETP)	Nb		1 902	1 139	2 360	1 056	2 000	1 180
Part des locataires aidés (APL-AL)	%			46,56 %		48,46 %		48,30 %
DÉVELOPPER LE PATRIMOINE EN RÉPONDANT AUX BESOINS DE LOGEMENT DE NOS TERRITOIRES	Nombre de personnes logées / hébergées	Nb		151 737		124 150		150 578
	Nombre de logements livrés	Nb	4 622	2 840	3 015	1 004	2 152	1 215
	Nombre de nouvelles places d'hébergement	Nb		132		488		168
	Croissance de l'offre locative							
	- en logements	%	3,81 %	4,44 %	2,14 %	1,74 %	2,07 %	1,81 %
	Nombre de projets ANRU engagés	Nb		9		10		0
	Dépenses en entretien et maintenance courante (en €/log)	EUR		687 €		765 €		802 €
	Montant de l'effort global en amélioration du patrimoine (K€)	EUR		45 903 €		44 798 €		54 714 €

AXES RSE	INDICATEURS	UNITE	RÉSULTATS 2017		RÉSULTATS 2016		RÉSULTATS 2015		
			RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	
PRENDRE EN COMPTE LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX EN MATIÈRE D'HABITAT	<b>Classement énergétique du patrimoine :</b>								
	Performance énergétique moyenne du patrimoine	kWh/m <sup>2</sup> /an		216		209		208	
	- Étiquette A (bâti très performant)	%		0,54 %		0,44 %		0,30 %	
	- Étiquette B (51-90 kWh/m <sup>2</sup> /an)	%		7,80 %		7,54 %		4,74 %	
	- Étiquette C (91-150 kWh/m <sup>2</sup> /an)	%		29,03 %		28,65 %		30,62 %	
	- Étiquette D (151-230kWh/m <sup>2</sup> /an)	%		35,96 %		33,98 %		34,05 %	
	- Étiquette E (231-330 kWh/m <sup>2</sup> /an)	%		16,80 %		16,50 %		17,78 %	
	- Étiquette F (331-450 kWh/m <sup>2</sup> /an)	%		6,77 %		7,60 %		8,65 %	
	- Étiquette G (bâti énergivore)	%		2,66 %		3,32 %		2,68 %	
	- Non renseignés	%		0,44 %		1,97 %		1,18 %	
	<b>Classement du patrimoine selon les émissions de gaz à effet de serre (GES)</b>		CO <sup>2</sup> /m <sup>2</sup> /an						
	- < 6 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	%		0,64 %		0,42 %		0,13 %	
	- 6-10 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	%		3,70 %		3,72 %		3,92 %	
	- 11-20 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	%		16,95 %		15,98 %		16,77 %	
- 21-35 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	%		28,88 %		28,55 %		27,22 %		
- 36-55 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	%		31,87 %		29,68 %		27,50 %		
- 56-80 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	%		10,65 %		11,08 %		10,11 %		
- > 80kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	%		7,20 %		8,09 %		6,85 %		
- Non renseignés	%		0,10 %		2,48 %		7,50 %		
PROMOUVOIR UN ÉQUILIBRE SOCIAL DES TERRITOIRES	<b>Équilibre de l'offre nouvelle</b>								
	Répartition de la production et acquisitions par catégorie de logements :								
	- « Très social » (PLAI, PLA-TS, etc.)	%		7,70 %		21,03 %		25,72 %	
	- « Social » (PLUS, PLA)	%		82,22 %		54,96 %		57,15 %	
	- « Intermédiaire » (PLS, PLI, etc.)	%		10,08 %		24,01 %		17,12 %	
	<b>Mixité sociale</b>								
	Ressources des ménages nouveaux entrants :								
- < 60 % du plafond de ressources	%		72,96 %		70,65 %		69,60 %		
- entre 60 et 100 % du plafond de ressources	%		22,41 %		22,67 %		23,90 %		
- > 100 % du plafond de ressources	%		4,63 %		6,68 %		6,50 %		
FAVORISER ET SÉCURISER L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ	<b>Accession sociale</b>								
	Nombre de logements existants vendus à des particuliers	Nb	753	407	418	289	473	278	
FACILITER LE LOGEMENT DES JEUNES	Nombre de logements et d'hébergement dédiés aux étudiants et jeunes actifs	Nb		616		524		696	

AXES RSE	INDICATEURS	UNITE	RÉSULTATS 2017		RÉSULTATS 2016		RÉSULTATS 2015	
			RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE
FAVORISER LA COHÉSION SOCIALE ET ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES LES PLUS FRAGILES	<b>Offre globale en logements, foyers et résidences (gestionnaire et/ou propriétaire) :</b>							
	- nb logements	Nb		2 375		1 938		1 763
	- nb places d'hébergement	Nb		1 532		1 001		839
	Accueil et hébergement en structures de logements accompagnés (foyers travail - leurs migrants, résidences sociales, pensions de famille, maisons relais, diffus )							
	- nb logements	Nb		519		494		370
	- nb places d'hébergement	Nb		751		751		532
	C.H.R.S. (centres d'hébergement et de réinsertion sociale)							
	- nb logements	Nb		156		156		0
	- nb places d'hébergement	Nb		40		40		146
	Séniors (foyers, EPAHD)							
	- nb logements	Nb		905		567		520
	- nb places d'hébergement	Nb		672		161		161
	Autres (assistance pers. en souffrance physique / psychique, établissement APEI, sédentarisation gens du voyage)							
	- nb logements	Nb		248		197		177
	- nb places d'hébergement	Nb		0		49		0
<b>Action sociale et prévention des expulsions</b>								
Nombre de plans d'apurement en cours au 31/12	Nb		3 706		3 933		5 072	
Nombre de familles bénéficiant d'un accompagnement social	Nb		831		576		659	
Dispositifs d'insertion par l'activité économique								
- heures d'insertion par l'activité économique générées	Nb		76 753		83 289		75 009	
- nombre d'ETP équivalent	Nb		48		52		47	
DÉVELOPPER L'ACCÈS DES LOGEMENTS AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET AUX PERSONNES ÂGÉES	<b>Accessibilité du patrimoine</b>							
	Part des logements accessibles fauteuil	%		34 %		33 %		29 %
	Part des logements accessibles cannes	%		44 %		44 %		41 %
	Part de logements ayant été conçus et/ou adaptés spécifiquement pour les PMR	%		5 %		6 %		

AXES RSE	INDICATEURS	UNITE	RÉSULTATS 2017		RÉSULTATS 2016		RÉSULTATS 2015	
			RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE
<b>RESPECTER LES INTÉRÊTS DES DEMANDEURS DE LOGEMENT, DES LOCATAIRES ET DES ACCÉDANTS À LA PROPRIÉTÉ</b>	<b>Attribution</b>							
	Nombre de ménages logés dans l'année	Nb		6 828		6 134		7 597
	Nombre de réservations locatives	Nb		3 592		3 190		4 442
	Nombre d'attributions réalisées dans l'année	Nb		7 310		5 706		6 328
	Part des locataires entrants bénéficiant d'aides sociales au logement	%		55,07 %		55,27 %		55,14 %
	<b>Mobilité résidentielle</b>							
	Taux de mutation interne dans les attributions de l'année	%		10,19 %		12,67 %		11,73 %
	Nombre de logements existants vendus à des locataires des ESH	Nb		94		163		96
	<b>Loyer et charges</b>							
	Évolution du montant des loyers	%		0 %		0,02 %		0,47 %
<b>Satisfaction des locataires</b>								
Taux de satisfaction global des locataires (note fin de questionnaire)	%		82 %	79 %	78 %	79 %	78 %	
Taux de recommandation	%		80 %		80 %		80 %	
<b>AGIR EN FAVEUR DE LA TRANQUILLITÉ DES LOCATAIRES ET DU « MIEUX VIVRE ENSEMBLE »</b>	Nombre de personnel de proximité (ETP)	Nb		457		475		560
	Montant total des subventions versées	EUR	422 580 €	350 440 €	716 180 €	621 180 €	572 215 €	514 005 €
	Montant total des subventions versées à la Fondation Batigère	EUR	347 580 €	275 440 €	396 180 €	301 180 €	396 180 €	337 970 €
	Nombre total de projets soutenus par la Fondation Batigère	Nb	35		37		42	
<b>ASSURER NOTRE PÉRENNITÉ FINANCIÈRE</b>	Taux de vacance global	%		1,89 %		4,07 %		4,67 %
	- dont en exploitation	%		1,66 %		1,83 %		1,73 %
	Taux de recouvrement	%		99,38 %		99,31 %		98,65 %
	Ratio d'autofinancement courant HLM	%		5,24 %		5,00 %		7,71 %

AXES RSE	INDICATEURS	UNITE	RÉSULTATS 2017		RÉSULTATS 2016		RÉSULTATS 2015	
			RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE
GARANTIR LA QUALITÉ DE LA GESTION DES EMPLOIS	<b>Effectifs par type d'emploi</b>							
	Effectif total (ETP)	Nb		1 139		1 254		1 180
	Ventilation des effectifs par type d'emploi :							
	- dont CDI	%		91,62 %		87,50 %		88,26 %
	- dont CDD (hors remplacement)	%		2,07 %		3,24 %		2,04 %
	- dont contrats d'alternance	%		4,83 %		4,15 %		4,19 %
	Contrats spécifiques (nombre de contrats dans l'année) :							
	- nombre de contrats aidés (contrats d'aveni r, CUI-CAE, etc.)	Nb		28		29		25
	- nombre de contrats d'apprentissage / de professionnalisation			114		76		86
	- nombre de stages			54		39		37
	<b>Équité salariale (UES Batigere)</b>							
	Écart de rémunération (moyenne) homme / femme*	%		8,50 %		9,66 %		6,32 %
	Repositionnement de rémunérations au titre de l'équité salariale*							
	Femmes <i>(Femmes : cumul de 2008 à 2014 : 89)</i>	Nb		4		4		7
	Hommes <i>(Hommes : cumul de 2008 à 2014 : 43)</i>	Nb		5		1		5
<b>Diversité et égalité des chances</b>								
Pyramide des âges de l'effectif et par sexe :								
- dont part des collaborateurs de moins de 26 ans	%		7,72 %		7,95 %		8,22 %	
dont femme	%		62,50 %		57,14 %		55,96 %	
dont homme	%		37,50 %		42,86 %		44,04 %	
- dont part des collaborateurs 26-35 ans	%		20,06 %		22,29 %		21,83 %	
dont femme	%		65,43 %		64,26 %		68,14 %	
dont homme	%		34,57 %		35,74 %		31,86 %	
- dont part des collaborateurs 36-49 ans	%		36,23 %		35,21 %		36,17 %	
dont femme	%		56,29 %		54,52 %		58,66 %	
dont homme	%		43,71 %		45,48 %		41,34 %	
- dont part des collaborateurs de plus de 50 ans	%		35,99 %		34,55 %		33,78 %	
dont femme	%		58,00 %		58,37 %		59,93 %	
dont homme	%		42,00 %		41,63 %		40,07 %	
Ventilation de l'effectif par catégorie et par sexe :	%							
- ouvrier de maintenance	%		0,00 %		0,00 %		0,05 %	
dont femme	%		0,00 %		0,00 %		0,00 %	
dont homme	%		0,00 %		0,00 %		100,00 %	
- personnel de proximité	%		28,06 %		26,91 %		28,93 %	
dont femme	%		36,37 %		37,65 %		40,46 %	
dont homme	%		63,63 %		62,35 %		59,54 %	
- employés administratifs	%		13,38 %		14,85 %		13,98 %	
dont femme	%		79,78 %		78,32 %		74,53 %	
dont homme	%		20,22 %		21,68 %		25,47 %	

AXES RSE	INDICATEURS	UNITE	RÉSULTATS 2017		RÉSULTATS 2016		RÉSULTATS 2015	
			RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE	RÉSULTATS RESEAU	RÉSULTATS GROUPE
	- agents de maîtrise	%		34,56 %		34,44 %		34,09 %
	dont femme	%		73,60 %		71,49 %		71,98 %
	dont homme	%		26,40 %		28,51 %		28,02 %
	- cadres	%		23,00 %		22,67 %		22,30 %
	dont femme	%		55,50 %		51,59 %		49,87 %
	dont homme	%		44,50 %		48,41 %		50,13 %
	- dirigeants	%		1,01 %		1,13 %		0,65 %
	dont femme	%		15,25 %		18,66 %		20,78 %
	dont homme	%		84,75 %		81,34 %		79,22 %
	Nombre de travailleurs en situation de handicap (en équivalent ETP)	Nb		50		35		39
	Part des collaborateurs en situation de handicap	%		4,42 %		3,61 %		3,29 %
<b>DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS ET OFFRIR DES PARCOURS PROFESSIONNELS VARIÉS</b>	<b>Formation</b>							
	Taux de collaborateurs formés dans l'année	%		83,74 %		77,81 %		78,77 %
	Taux de collaborateurs n'ayant pas eu de formation depuis 2 ans	%		10,61 %		6,76 %		6,23 %
	<b>Bien-être au travail</b>							
	Taux d'absentéisme global	%		7,28 %		7,80 %		7,58 %
	Part des absences dues aux maladies professionnelles, accidents du travail	%		1,09 %		0,94 %		0,74 %
	Taux de fréquence des accidents du travail	%		35,81 %		29,46 %		26,69 %
	Nombre de sollicitations de la cellule anti-discriminations* (cumul depuis 2011)	Nb		22		21		20
<b>FAIRE VIVRE UNE GOUVERNANCE EXEMPLAIRE</b>	Taux d'assiduité aux réunions du Conseil	%		74 %		74 %		77 %
	Part des femmes au sein du Conseil	%		19 %		16 %		20 %
	Nombre moyen de représentants des locataires au Conseil	Nb		3		3		3
	Part des femmes au sein du Comité de Direction	%		53 %		54 %		26 %
<b>RENFORCER DES RELATIONS PARTENARIALES AVEC NOS PARTIES PRENANTES (LOCATAIRES, COLLECTIVITÉS, FOURNISSEURS)</b>	Nombre de conseils de concertation locative	Nb		54		27		31
	Respect du délai de paiement des fournisseurs	%		71 %		70 %		74 %
<b>CRÉATION DE VALEUR</b>	Nombre d'emplois générés directs (nombre de collaborateurs)	Nb	2 000	1 173	2 400	1 076	2 000	1 218
	Nombre d'emplois générés (indirects et induits) par les dépenses et investissements réalisés	Nb	8 812	4 142	7 998	2 902	5 252	3 718

**PÉRIMÈTRE GROUPE**

**2015**

BATIGERE SAREL – BATIGERE NORD EST – PRESENCE HABITAT –BATIGERE ILE DE France – NOVIGERE – ERIGERE – BATIGERE RHONE-ALPES

**2016**

BATIGERE SAREL – BATIGERE NORD EST – PRESENCE HABITAT – BATIGERE ILE DE France – NOVIGERE – BATIGERE RHONE-ALPES

**2017**

BATIGERE\* – PRESENCE HABITAT – BATIGERE ILE DE France – NOVIGERE – BATIGERE RHONE-ALPES – SOVAL  
\* : fusion de BÂTIGERE SAREL et BÂTIGERE NORD-EST